

Översikt: Vad använder vi personuppgifterna till?

Vad?	Syfte?	Typ av uppgifter	Laglig grund
Kontaktuppgifter	Administrera kursdeltagande, tillgodose förordningskrav, marknadsföringsutskick	Personnummer, namn, adress, email, mobiltelefonnummer, telefonnummer	Fullgörande av avtal enl. anmälningsvillkor Samtycke Allmänt intresse
Klickdata	Förbättra våra tjänster, statistik, riktad marknadsföring baserad på beteende	Öppning av och klick på länkar i nyhetsbrev och annan digital kommunikation	Intresseavvägning
Webbdata	Statistik, anpassa sajten efter dina intressen och behov, vidareutveckla och förbättra webbplatsen, riktad marknadsföring baserad på beteende	IP-adress, medlemsnummer, cookies, besökshistorik, tekniska data om dina enheter	Intresseavvägning
Enkäter	Få in feedback från kund, förbättra våra tjänster	Normalt anonyma	Samtycke
SPAR-data	Säkerställa att vi har korrekta uppgifter om dig	Namn, adress, personnummer, postnr, ort	Fullgörande av avtal enl. anmälningsvillkor
Kanalval, möjlighet till bortval av direkt marknadsföring	För att kunna kommunicera i kanaler enl. dina preferenser, samt för att säkerställa din rätt att tacka nej till kommunikation i vissa kanaler	Medlemsnummer, kanalpreferenser	Intresseavvägning
Kundserviceärenden	Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice	Personnummer, medlemsnummer, namn, ärendehistorik	Fullgörande av avtal enl. anmälningsvillkor
Rekrytering	För att kunna matcha sökande mot våra lediga positioner	Namn Kontaktuppgifter CV Arbetsfarenhet och beskrivning av	Intresseavvägning

		prestationer Utbildningsbakgrund Språkkunskaper Eventuella andra uppgifter du självmant lämnar ifrån dig i samband med rekryteringsprocessen	
--	--	---	--